

Linky tísňového volání

Tísňovým voláním se rozumí bezplatná volba čísel, která jsou nutná pro záchranu lidských životů, zdraví nebo majetku. Přístup k těmto telefonním číslům je tedy zcela bezplatný z pevných telefonních linek, mobilních telefonů i z veřejných telefonních automatů.

V České republice jsou pro tísňová volání tato telefonní čísla:

- **150** Hasičský záchranný sbor ČR,
- **155** Zdravotnická záchranná služba
- **158** Policie ČR
- **156** Obecní (městská) policie
- **112** jednotné evropské číslo tísňového volání
- **1210** Horská služba



Kdy volat

Linky tísňového volání slouží k ohlášení situací, kdy dochází k reálnému ohrožení životů, zdraví, životního prostředí nebo majetku, a kdy je nutný okamžitý zásah složek integrovaného záchranného systému.

Zavolejte na tísňovou linku, pokud:

- vznikne požár budov, vozidel, lesa nebo jiných objektů; vidíte plameny nebo kouř z oken, z lesa apod.
- je třeba vyprostit uvězněné osoby z havarovaného vozidla, zpod trosek budov nebo spadlých stromů,
- jste svědkem závažné dopravní nehody se zraněním nebo usmrcením osob,
- naleznete podezřelé zavazadlo nebo předmět připomínající výbušné nástražné systémy,
- naleznete osobu ležící na zemi v bezvědomí,
- nejste schopni zastavit krvácení,
- se někdo dusí nebo nemůže dýchat,
- někdo utrpěl poranění elektrickým proudem,
- při práci se stroji došlo k závažnému poranění nebo amputaci končetiny,
- jste svědkem pokusu o sebevraždu,
- jste svědkem rvačky, výtržnosti nebo násilného jednání,
- došlo ke krádeži peněženky nebo zavazadla, přepadení či loupeži,
- došlo ke krádeži vozidla, vloupání do vozidla nebo vloupání do nemovitosti,
- někdo se snaží poškodit nebo zničit váš majetek,
- chcete policii oznámit nějaké poznatky k trestné činnosti nebo informaci k hledaným nebo pohřešovaným osobám.

POZOR! - výše uvedený výčet není vyčerpávající. Pokud se dostanete do tísňové situace, která není uvedena, **neváhejte** zavolat na linku tísňového volání!

Jak volat

V případě, že se ocitnete v situaci, kdy jsou ohroženy životy, majetek nebo životní prostředí, **neváhejte** zavolat na linku tísňového volání složky, jejíž pomoc potřebujete.

V případě, že je třeba asistence více složek (např. složité dopravní nehody) nebo si nejste jisti, kterou složku kontaktovat, volejte jednotné evropské číslo tísňového volání 112.

Při volání na linku tísňového volání se řiďte následujícími radami:

- Zachovejte klid.
- Najděte si **bezpečné** místo, odkud můžete telefonovat na linku tísňového volání.
- Vyčkejte přihlášení operátora.
- Jestliže se Vám ozve jiná složka, než jste volali, **nezavěšujte**. Je možné, že jste omylem zavolali jiné číslo - např. 155 místo 150. Buď budete přepojeni na správné dispečerské pracoviště, nebo Váš požadavek bude zaznamenán dispečerem a ihned předán příslušné složce.
- Stručně a jasně popište situaci, ve které se nacházíte. Zejména uveďte:
 - Vaše jméno a příjmení,
 - Číslo telefonu, ze kterého voláte,
 - co se stalo,
 - kdy se událost stala, nebo zda se právě děje,
 - kolik osob potřebuje pomoc,
- Uveďte, kde je pomoc vyžadována - pokud možno úplnou adresu. Pokud je to potřeba, popište nejvhodnější cestu k tomuto místu. Pokud se událost stala na jiném místě, než ze kterého voláte, uveďte tuto skutečnost.
- Upozorněte operátora na potenciální nebezpečí, která se na místě nacházejí (např. nebezpečí výbuchu, nebezpečné látky apod.) a na komplikace v dojezdové trase - neprůjezdná cesta aj.
- Podle požadavku dispečera uveďte další potřebné údaje. Stručně a jasně odpovíte na všechny jeho otázky. Spolupracujte s operátorem.
- Postupujte podle pokynů a rad operátora.
- **Nezavěšujte**, dokud Vás k tomu operátor nevyzve.
- Ponechtejte si telefonní linku volnou pro možnou další komunikaci. Operátor Vás může kontaktovat za účelem zjištění dalších informací nebo poskytnutí dalších rad.

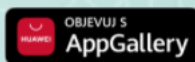
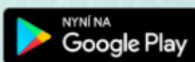
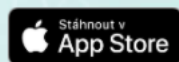
Aplikace záchranka

je oficiální mobilní aplikace Zdravotnické záchranné služby ČR, Horské služby ČR a Vodní záchranné služby ČČK. Slouží ke kontaktování záchranářů, k edukování praktik první pomoci a k lokalizaci. Funguje od roku 2016, vznikla ve spolupráci uživatelů a záchranářů jako studentský nápad. Každý den přes ni zavolá pomoc kolem 50 lidí a na základě volání z této aplikace vyjeli záchranáři k více než 35 tisícům případů. Aplikace má také největší databázi defibrilátorů v Česku, na mapě jich je přes 1300.



ZÁCHRANKA

Tísňové volání nové generace



GENERÁLNÍ
PARTNER



Nadace
Vodafone
Česká republika

ZA PODPORY



Databáze
AED

Nouzové
tlačítko

Varovná
upozornění

Přenos
obrazu

Pomoc v
zahraničí

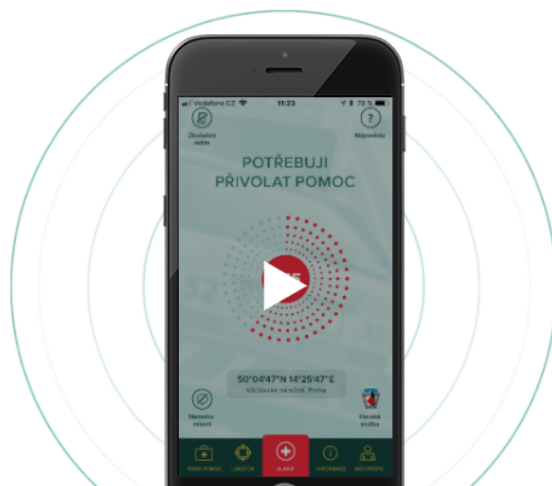
NOUZOVÉ TLAČÍTKO

- 1 Otevřete aplikaci
- 2 Přidržte palec na symbolu červeného tlačítka po dobu **3 vteřin** (alarm můžete do 5 vteřin zrušit)
- 3 Po uplynutí ochranného intervalu bude odeslána nouzová zpráva s Vaší přesnou polohou. **Zároveň dojde k vytočení linky 155.**

Vždy potvrďte spojení s operátorem linky 155.

Až telefonický hovor s dispečerem linky 155 znamená zahájení záchranné operace.

Odeslání nouzové zprávy probíhá prostřednictvím datového spojení. Při neaktivním nebo nedostatečném datovém spojení je nouzová zpráva zašifrována a odeslána jako SMS.

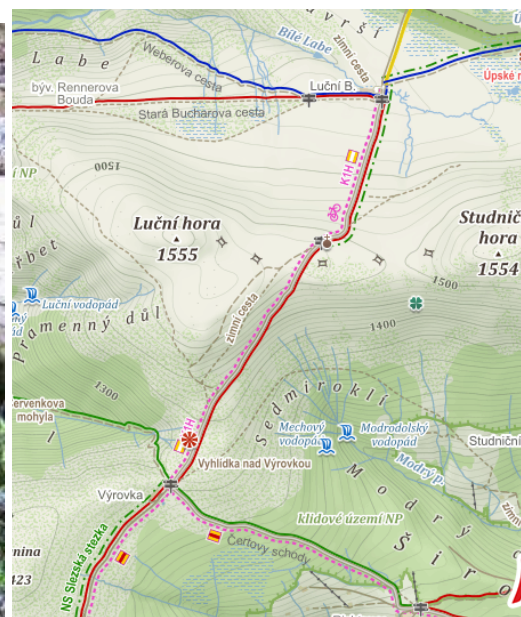


- Lokalizace (zjištění polohy) volajícího může být jedním z největších oříšků při příjmu tísňového volání, zejména při pohybu v neznámém terénu, na silnicích, v horách, na odlehlých místech a podobně. V případě potřeby přivolání záchranné služby může následkem toho dojít ke zpoždění při poskytnutí pomoci.
- Tyto problémy řeší unikátní aplikace pro „chytré“ mobilní telefony s příznačným názvem **ZÁCHRANKA**, která je k dispozici **zdarma** a je podporována a doporučena záchrannými službami **na celém území ČR, v Rakousku, Maďarsku a Horskou službou na Slovensku**.
- Aplikace Záchranka je přímo napojena na systémy záchranných služeb v celé ČR. Po stisknutí nouzového tlačítka vytáhčí číslo 155 a zároveň odesílá záchranářům nouzovou zprávu s vaší polohou a dalšími informacemi. Pokud se nacházíte na horách, aplikace Záchranka to podle GPS signálu sama rozpozná a odešle nouzovou zprávu i horské službě v dané oblasti, obdobně v blízkosti vodních ploch automaticky alarmuje i Vodní záchrannou službu.

Správce stanoviště Petřík

Skautky: jste svědky události, ostatní skautky poskytují první pomoc a ty voláš na jednu ze složek IZS. Jak bude veden hovor?

Jste na hřebenovce v Krkonošském národním parku. Jdete z Luční boudy na Výrovku po červené. Nacházíte se někde mezi Luční a Studniční horou. Viz mapa



Světlušky: na jaká telefonní čísla budeš volat, aby přijely tyto vozy



Benjamínci: napište do odpovědí, kam se dovolám na tato telefonní čísla

